



## Všeobecné podmínky pro poskytování internetových služeb

### 1. Poskytovatel

Společnost RIMADO s.r.o. se sídlem: Bošínská 251/25, Praha 9 - Satalice, IČ: 24795801, zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 175384, bankovní spojení: 2300112193/2010, je provozovatelem internetového portálu [www.rimado.cz](http://www.rimado.cz). Provozovatel je oprávněn poskytovat datový prostor a internetové aplikační služby.

### 2. Objednavatel

Objednavatelem je fyzická nebo právnická osoba, která si objedná produkty nebo služby společnosti RIMADO s.r.o.

### 3. Objednávka

K objednávce dochází odesláním objednávky ze strany objednavatele a akceptací objednávky ze strany poskytovatele. Těmito úkony se poskytovatel a objednavatel zavazují k tomu, že se budou řídit těmito smluvními podmínkami.

### 4. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz služby s maximálním výpadkem 2% za rok. Poskytovatel je povinen upozornit klienta včas na skutečnost, že se blíží uplynutí doby, na kterou má klient předplacenou službu. Poskytovatel má právo okamžitě zrušit službu klientovi, který je v prodlení s platbou za službu déle než 5 dní. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby klientem, neodpovídá poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat klienta a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací. Poskytovatel neposkytne třetím stranám ani zpracovatelům dat žádné informace týkající se provozovaných internetových aplikací, které by tak mohly být zneužity v obchodním styku.

### 5. Práva a povinnosti objednavatele

Objednavatel je povinen uvést v objednávce datového prostoru své kontaktní údaje pro účel fakturace. Objednavatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s poskytovatelem. Objednavatel je odpovědný za obsahovou stránku propagace svých výrobků a služeb. Objednavatel je povinen řádně a včas hradit za objednaný datový prostor.

### 6. Fakturační období

Fakturační období počíná běžet ode dne objednání služby.

### 7. Ukončení poskytování datového prostoru / propagace produktů a služeb

Poskytovatel je povinen o ukončení poskytování internetových služeb infomovat objednavatele a to nejméně 1 měsíc před ukončením. V takovém případě je poskytovatel povinen vrátit objednavateli alikvotní část z fakturované částky.

Dojde-li k ukončení poskytování internetových služeb ze strany poskytovatele z důvodu hrubého porušení smluvních podmínek ze strany objednavatele, nemá objednavatel nárok na vrácení alikvotní části fakturované částky.

### 8. Zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů o fyzických a právnických osobách společností RIMADO s.r.o. platí ustanovení příslušných zákonů, především zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění. Společnost RIMADO s.r.o. uchovává osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, fakturační a kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa u fyzických osob nepodnikatelů a obchodní firma, IČ, DIČ, kontaktní adresa, telefon a e-mailová adresa u fyzických osob podnikatelů a u právnických osob. Společnost RIMADO s.r.o. nepředává osobní údaje třetím osobám. Účelem zpracování dat je archivace pro případnou kontrolu ze strany úřadů státních či samosprávných, nabídka inovací stávajících systémů a ostatních obchodů a služeb. Objednáním služby klient vyjadřuje souhlas k výše uvedenému rozsahu zpracování osobních údajů a zaslání nabídky obchodu a služeb. Zákazník má právo kdykoliv odmítnout zaslání nabídky obchodu a služeb a to u poskytovatele - viz sekce Kontakty.

### 9. Závěrečná ujednání

Smluvní podmínky jsou platné od 18. 7. 2011.

Veškerá smluvní ujednání mezi poskytovatelem a objednavatelem, která nejsou uvedena v těchto Smluvních podmínkách se řídí Právním řádem ČR.